ゼロタッチ PC 立ち上げサービス：サービス仕様書

■ 作業条件

・ サービス提供場所： ゼロタッチ PC 立ち上げサービス協力パートナー オフィス
・ サービス提供期間： ご注文書受領から 5 営業日前後で設定
・ サービス提供時間： 平日日中　9:00～18:00
・ 納期（検収）　　： 作業完了報告書送付月

■ 作業内容

▼ Microsoft 365 導入・移行支援対象

1) ゼロタッチ PC 立ち上げサービス

▼ 内容

1) ゼロタッチ PC 立ち上げサービス

◆デバイス ID 登録
◆プロファイル割当て
◆Autopilot 初期セットアップ
◆Microsoft 365 Apps for Business 配布設定
◆業務利用アプリ配布設定
◆Autopilot 基礎管理トレーニング（オンライン）

■ 成果物

1) 作業完了報告書
Autopilot 基礎管理マニュアル

■ 前提条件

1) 作業全般について

・想定したスコープに変更があった場合、もしくはお客様の事由による予定期日が変更になった場合は、再見積り出来ることと致します。
・作業時間は、基本平日 9:00 から 18:00 までの間と致します。
・設定作業に必要な各種情報はお客様よりご提出いただきます。
・ご契約は請負契約となります
・以下の Microsoft 365 ライセンスを想定したパッケージとなります。
○ Microsoft 365 Business Premium
○ Enterprise Mobility + Security E3 および E5

○ Microsoft Intune

・作業は全てゼロタッチ PC 立ち上げサービス協力パートナー施設内（在宅含む）リモート作業を前提としております。

・現地訪問が必要な場合は別途出張交通費が発生いたします。

・記載の成果物以外のドキュメントが必要な場合は、別途御見積とさせていただきます。

・成果物は電子データにて納品とさせていただきます。

2) ゼロタッチ PC 立ち上げサービスについて

・「ゼロタッチ PC 立ち上げサービス」とは、Intune による Autopilot 利用開始における必要最低限な設定に絞る事により、低コストでスピーディーな展開を行うパッケージとなります。

・設定パラメータは事前に取り決めた画一的な設定を投入いたします。

・設定に必要な情報（管理者アカウント等）を頂き次第、最短 5 営業日前後で Autopilot（Intune）の設定を行います。
また、作業実施にあたって必要な「グローバル管理者」「グローバル閲覧者」の権限を付与し、共有いただきます。

・設定に必要な情報はデル・テクノロジーズ株式会社及びゼロタッチ PC 立ち上げサービス協力パートナーがゼロタッチ PC 立ち上げサービスの設定作業にて使用致します。

・ゼロタッチ PC 立ち上げサービス協力パートナーがエンドユーザー様と対面でお打合せする機会は管理者トレーニングの 1 回のみを前提としております。

・Microsoft 365 テナントおよび Microsoft 365 アプリ（Exchange、Teams、SharePoint 等）のパラメータは全てデフォルトとなります。

・Autopilot 関連パラメータ以外の値は全てデフォルトとなります。

・Autopilot 基礎管理トレーニングが含まれております。

3) アプリケーション配布について

・本件の Autopilot によるアプリケーション配布は以下を前提としております。

○ Microsoft 365 Apps for Business（Excel、Word、PowerPoint、Outlook）

○ Microsoft Teams

○ WEB ブラウザ、圧縮解凍ソフト、PDF ビューワー

・WEB ブラウザ: Google Chrome、Microsoft Edge

・圧縮解凍ソフト: Lhaplus、7-Zip

・PDF ビューワー：Microsoft Edge

・上記記載以外のアプリケーション配布は本パッケージに含まれておらずオプションによる対応となります。

・エンドユーザー様自社開発のアプリケーションなど、一部のアプリケーションは

Autopilot（Intune）による配布ができない可能性があります。

4) Autopilot 初期セットアップについて

・Autopilot 展開用プロファイルの作成は 1 プロファイルのみとさせていただきます。

・Autopilot 展開用プロファイルの主な内容は以下のとおりです。

・ユーザードリブンモードで実行

・「Azure AD 参加済み」デバイスとして構成

・OS への必要最小限の設定は、構成プロファイルによって構成させていただきます。

・構成プロファイルは 1 パターンを作成し、設定内容は管理者マニュアルに記載させていただきます。

5) Autopilot 基礎管理トレーニングおよびマニュアルについて

・トレーニングカリキュラムおよびマニュアルの内容は、ゼロタッチ PC 立ち上げサービス協力パートナーにて構成した内容とさせていただきます。

・トレーニングの実施回数およびトレーニング時間は以下を前提としております。

○Autopilot 基礎管理トレーニング:1～1.5 時間/回（1 回実施）

・トレーニングの主なカリキュラムは以下となります。

○Autopilot 基礎管理トレーニング

・Autopilot 概要

・Intune 管理基礎

・構成プロファイル修正方法

・トレーニングで使用するテキストは事前にデータで配布し、印刷が必要な場合はお客様にてご準備いただくこととさせていただきます。

・トレーニングはリモートでの開催を前提としております。

・管理者向けマニュアルは、日常業務における一般的な管理操作を記載した基礎マニュアルとなります。

・ゼロタッチ PC 立ち上げサービス協力パートナー作成のドキュメントに明らかな誤植がある場合は修正いたしますが、お客様のご要望を伺ってのドキュメント作成・修正は行ないません。

6) パッケージ範囲外となる作業等

・定例会および分科会等の開催や出席

・導入スケジュール管理や課題管理・運用設計ならびに運用スクリプトの作成

・ユーザー登録およびライセンス割当てを除く既存 Microsoft 365 環境の修正

・オンプレ AD や社内ネットワークの設定・変更作業

・運用設計ならびに運用スクリプト作成などの運用サポート

・Outlook の設定等、クライアント設定作業

・端末の Intune 登録作業
・Exchange Online や SharePoint Online 等の Microsoft 365 アプリケーション設定作業

7) その他
・Microsoft 365 や Autopilot（Intune）に関する各種ご質問はライセンス付帯の標準サポートのご利用を前提としており、ゼロタッチ PC 立ち上げサービス協力パートナーによる QA 対応は含まれておりません。
・ゼロタッチ PC 立ち上げサービス協力パートナーの責に帰さない事由による納期遅延については、ゼロタッチ PC 立ち上げサービス協力パートナーは一切の責任を負わないものといたします。

■ 御見積条件
・天災・火災・騒乱、疫病、そのほか不可抗力によりサービスを提供できない場合がありますことをご了承願います。
・サービスにより、明らかにゼロタッチ PC 立ち上げサービス協力パートナーに責があり、お客様に損害が発生した場合には、その賠償金はご契約時に支払ったサポート料金総額を限度額とさせて頂きます。

初版制定日：2022 年 04 月 21 日
改定：2023 年 01 月 23 日