

ゼロタッチ PC 運用サービス 4 年目オプション：サービス仕様書

■ 本書の目的

本書は、デル・テクノロジーズ株式会社（以下「DELL」という。）が提供する「ゼロタッチ PC 運用サービス」（以下「現サービス」という）に関して 1 年間のサービス延長を提供する「ゼロタッチ PC 運用サービス 4 年目オプション」（以下「新サービス」という）に関してゼロタッチ PC 運用パートナーが実施するサービス範囲を記載したものです。

■ 新サービス詳細

下記「現サービスとの差異」を除き、現サービス内容を継続するものとする

■ 現サービスとの差異

1. サービス提供期間

現サービスは DELL 国内倉庫出荷より 3 年間のサービス提供期間

新サービスは現サービス満了後 1 年間のサービス提供期間を延長

2. ノート PC バッテリー保証サービス

新サービスには DELL 提供のバッテリー保証サービスは付保されない

3. PC 買取サービス

新サービス提供終了後 30 日以内の返却にて PC 買取サービスの提供は現サービスと同様の条件にて提供可能

■ 新サービス申し込み期限

現サービス満了の 1 か月前までは新サービスの申し込みが可能

■ 新サービス提供条件

新サービス提供期間中は DELL ベーシックオンサイトサービス及びアクシデンタルダメージサービスが付保されていること

初版制定日：2022 年 11 月 15 日