

ゼロタッチセキュリティ：サービス仕様書

■ 作業条件

- サービス提供場所： 弊社オフィス
- サービス提供時間： 平日日中 9:00～18:00

■ 作業内容

▼ Microsoft 365 導入・移行支援対象

1) ゼロタッチセキュリティ基本パッケージ

▼ 内容

1) ゼロタッチセキュリティ基本パッケージ

- ◆Defender for Office 365 セットアップ
- ◆Defender for Business セットアップ
- ◆管理者トレーニング

■ 成果物

- 1) 作業完了報告書
- 2) ゼロタッチセキュリティ基礎管理マニュアル

■ 前提条件

1) 作業全般について

- 想定したスコープに変更があった場合、もしくはお客様の事由による予定期日が変更になった場合は、再見積り出来ることと致します。
- 作業時間は、基本平日9:00 から 18:00 までの間と致します。
- 導入支援に必要な各種情報はお客様よりご提出いただきます。
- ご契約は請負契約となります。
- 以下の Microsoft 365 ライセンスを想定したパッケージとなります。
 - Microsoft 365 Business Premium
 - Microsoft 365 Business Standard + Defender for Business
- 作業は全て弊社施設内（在宅含む）リモート作業を前提としております。
- 現地訪問が必要な場合は別途出張交通費が発生いたします。
- 運用設計ならびに運用スクリプトの作成費用は含まれません。
- 作業証跡の採取は含まれません。
- 定例会の開催は想定しておりません。
- 記載の成果物以外のドキュメントが必要な場合は、別途御見積とさせていただきます。

す。

- 成果物は電子データにて納品とさせていただきます。

2) ゼロタッチセキュリティ基本パッケージについて

- 本パッケージは「Defender for Office 365」および「Defender for Business」を組み合わせた先進マルウェア対策となります。
- 設定パラメータは事前に取り決めた画一的な設定を投入いたします。
- 設定に必要な情報（管理者アカウント等）を頂き次第、最短 5 営業日前後で「ゼロタッチセキュリティ」の設定を行います。
- 弊社スタッフがエンドユーザー様と対面でお打合せする機会は管理者トレーニングの 1 回のみを前提としております。
- ゼロタッチセキュリティ基礎管理トレーニングが含まれております。

3) Defender for Business について

- Defender for Business は Intune による配布を前提としております。
Intune による配布が行えない場合は GPO での配布を想定しておりますが、その際はオンプレ AD が必須となりますので予めご認識ください。
- オンプレ AD による配布作業はお客様作業を前提としております。
- Defender for Business 初期設定は、以下を設定いたします。
 - Defender for Business のセットアッププロセスを使用した初期設定の実施
 - ご要望のユーザーアカウントに対して、「セキュリティ管理者」または「セキュリティ閲覧者」権限の割り当て
 - ご要望のメールアドレスに対して「アラート」「脆弱性」の通知設定
 - 全ての Windows デバイスに対して、Defender for Business のオンボーディング設定
 - Microsoft 365 Defender ポータルサイトでのセキュリティ設定とポータルの管理
- Microsoft 社がセットアッププロセスで準備した Defender for Business の標準構成とセキュリティ設定を適用させていただきます。
- 設定パラメータの名称等、Microsoft 社による仕様変更があった場合に変更される場合がございます。ただし、設定された内容については基本的に維持されたいとお考え下さい。

4) Defender for Office 365 について

- Defender for Office 365 初期設定は、以下を設定いたします。
 - マルウェア受信時のメール隔離動作について

- 有害な URL 検出時の動作について
 - 管理者への通知設定
 - EOP（Exchange Online Protection）等の既存設定は踏襲する事を前提としております。
- 5) ゼロタッチセキュリティ基礎管理トレーニングおよびマニュアルについて
- トレーニングカリキュラムおよびマニュアルの内容は弊社にて構成した内容とさせていただきます。
 - トレーニングの実施回数およびトレーニング時間は以下を前提としております。
 - ゼロタッチセキュリティ基礎管理トレーニング : 1.5 時間～2 時間 1 回 実施
 - トレーニングで使用するテキストは事前にデータで配布し、印刷が必要な場合はお客様にてご準備いただくこととさせていただきます。
 - トレーニングはリモートでの開催を前提としております。
 - 管理者向けマニュアルは、日常業務における一般的な管理操作を記載した基礎マニュアルとなります。
 - 弊社作成のドキュメントに明らかな誤植がある場合は修正いたしますが、お客様のご要望を伺ってのドキュメント作成・修正は行いません。
- 6) パッケージ範囲外となる主な作業等
- 定例会および分科会等の開催や出席
 - 導入スケジュール管理や課題管理
 - 運用設計ならびに運用スクリプト作成などの運用サポート
 - ユーザー登録およびライセンス割当て作業
 - オンプレ AD や社内ネットワークの設定、変更作業
 - クライアント設定作業
 - 端末の Intune 登録作業
 - Exchange Online や SharePoint Online 等の Microsoft 365 アプリケーション設定作業
- 7) その他
- Microsoft 365 や Defender に関する各種ご質問はライセンス付帯の標準サポートのご利用を前提としており、弊社による QA 対応は含まれておりません。
 - オンプレミス機器のサポートは含まれておりません。
 - 本件は弊社パートナー企業に対し、全部もしくは一部の再委託が発生する場合がございます。

- 弊社の責に帰さない事由による納期遅延については、弊社は一切の責任を負わないものいたします。

■ 御見積条件

- 天災・火災・騒乱、疫病、そのほか不可抗力によりサービスを提供できない場合がありますことをご了承願います。
- サービスにより、明らかに弊社に責があり、お客様に損害が発生した場合には、その賠償金をご契約時に支払ったサポート料金総額を限度額とさせていただきます。